

Reklamačný poriadok

(pre fyzické osoby podľa ustanovení § 612-627 Občianskeho zákonníka)

Článok 1

Všeobecné ustanovenia

- 1.1 Predávaná vec musí mať požadovanú, prípadne právnymi predpismi ustanovenú akosť, množstvo, mieru alebo hmotnosť a musí byť bez väd, najmä musí zodpovedať záväzným technickým normám.
- 1.2 Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má predaná vec pri jej prevzatí kupujúcim. Pri použitých veciach nezodpovedá predávajúci za vady vzniknuté ich použitím alebo opotrebením. Pri veciach predávaných za nižšiu cenu nezodpovedá predávajúci za vadu, pre ktorú bola dojednaná nižšia cena.
- 1.3 Vlastnícke právo kúpenej veci prechádza na kupujúceho okamihom zaplatenia danej veci. Nadobudnutím vlastníckeho práva prechádza na kupujúceho nebezpečenstvo náhodnej skazy, zničenia a poškodenia veci.
- 1.4 Zákazník si tovar musí vizuálne skontrolovať ihneď pri prevzatí. Má nárok tovar neprebrať vtedy, ak je na ňom alebo na jeho obale viditeľné mechanické poškodenie zjavne spôsobené prepravou alebo ak je tovar neúplný. V takomto prípade je vždy povinný spísať so zamestnancom Daniel Palko – Gaz-term a/alebo prepravnej spoločnosti, ktorá mu dodanie tovaru zabezpečila, protokol o škode/reklamácií a zásielku odmietnuť prevziať. Mechanické poškodenie výrobku v neporušenom obale je nutné nahlásiť okamžite v lehote uvedenej v Reklamačnom poriadku po prevzatí zásielky a výrobok nepoužívať. Neskoršie reklamácie tohto charakteru nemusia byť akceptované s ohľadom na reklamačné podmienky prepravcu.

Článok 2

Lehota na uplatnenie reklamácie

- 2.1 Všeobecná záručná lehota je 24 mesiacov pre spotrebiteľa a začína plynúť odo dňa prevzatia tovaru kupujúcim. Ak je na predávanom tovare, jeho obale alebo návode vyznačená lehota na použitie (expiračná doba), záručná lehota sa neskončí uplynutím tejto doby.
- 2.2 Na žiadosť kupujúceho je predávajúci povinný poskytnúť záruku písomnou formou (záručný list). Ak to povaha veci umožňuje postačí namiesto záručného listu vydať doklad o kúpe. V záručnom liste sú uvedené podmienky a rozsah tejto záruky.
- 2.3 Práva zo zodpovednosti za vady musí kupujúci uplatniť v záručnej lehote, inak tieto práva zanikajú.
- 2.4 Ak ide o použitú vec, kupujúci a predávajúci sa môžu dohodnúť aj na kratšej záručnej dobe, nie však kratšej než 12 mesiacov.

Článok 3

Miesto uplatnenia reklamácie

3.1 Zákazník je povinný uplatniť si právo zo zodpovednosti za vadu bez zbytočného odkladu po prejavení sa vady. Ak je tovar naďalej používaný kupujúcim s vadou, následkom čoho je jej neodstrániteľnosť, nebude reklamácia predávajúcim uznaná. Reklamáciu je potrebné uplatniť v sídle spoločnosti predávajúceho Daniel Palko – Gaz-term, ul. Žilinská 775, 017 01 Považská Bystrica. Pri uplatnení práva na opravu prinesie zákazník reklamovaný tovar, vrátane faktúry (prípadne inú formu daňového dokladu).

3.2 Predávajúci vystaví kupujúcemu reklamačný list, v ktorom uvedie druh a množstvo tovaru, dátum zakúpenia, jeho cenu, rozsah vady, dátum vystavenia reklamačného listu a kupujúci svojím podpisom potvrdí odovzdanie reklamovaného tovaru.

3.3. Predávajúci prostredníctvom svojho zodpovedného pracovníka do 30 pracovných dní určí či je vada tovaru odstrániteľná alebo neodstrániteľná a dohodne sa o ďalšom postupe s kupujúcim.

Článok 4

Odstrániteľné vady

4.1 Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť má kupujúci právo, aby bola vada bezplatne, včas a riadne odstránená a predávajúci je povinný túto vadu bez zbytočného odkladu odstrániť.

4.2 Za odstrániteľné vady sa považujú vady tovaru odstránením ktorých neutrpí kvalita a úžitkové vlastnosti tovaru.

4.3 V prípade, že predaná vec ešte nebola použitá môže kupujúci požadovať výmenu tovaru. To isté môže kupujúci žiadať vo vzťahu k súčasťi veci, ak sa vada týka len tejto súčasťi.

4.4. Ak ide o odstrániteľné vady, avšak kupujúci nemôže vec pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet opráv riadne užívať má kupujúci právo na výmenu veci alebo má právo na odstúpenie od zmluvy.

4.5 Doba od uplatnenia práva zo zodpovednosti za vady až do doby keď kupujúci po skončení opravy bol povinný vec prevziať sa do záručnej doby nepočíta. Predávajúci je povinný vydať kupujúcemu potvrdenie o tom kedy právo uplatnil, ako aj o vykonaní opravy a dobe jej trvania.

Článok 5

Neodstrániteľné vady

5.1 Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady má kupujúci právo na výmenu veci alebo má právo od kúpnej zmluvy odstúpiť.

5.2. Ak ide o neodstrániteľnú vadu, pri ktorej možno vec používať má kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny tovaru. Pri určovaní výšky primeranej zľavy sa prihliada na charakter vady, stupeň a spôsob opotrebenia veci, dĺžku používania veci a možnosti jeho ďalšieho využívania.

Článok 6

Záverečné ustanovenia

6.1. Povinnosti predávajúcich v reklamačnom konaní upravuje Občiansky zákonník a Zákon o ochrane spotrebiteľa.

6.2 V zmysle ustanovenia §18 ods. 4 Zákona o ochrane spotrebiteľa vybavenie uplatnenej reklamácie nesmie trvať dlhšie ako 30 dní.